



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK ELEKTRONIKA NEGERI SURABAYA

Jalan Raya ITS, Sukolilo, Surabaya, 60111
Telepon: +62-31-5947280 (hunting); Fax: +62-31-5946114
Laman: <https://www.pens.ac.id>; E-mail: info@pens.ac.id

MAKLUMAT LAYANAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
POLITEKNIK ELEKTRONIKA NEGERI SURABAYA

Dengan ini, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Politeknik Elektronika Negeri Surabaya menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan informasi publik yang profesional, transparan, akuntabel, cepat, tepat, mudah, dan tidak diskriminatif sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Kami berkomitmen untuk:

1. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan kepada masyarakat.
2. Memberikan pelayanan informasi publik secara cepat, tepat waktu, biaya ringan, dan dengan prosedur yang sederhana.
3. Menyenggarakan pengelolaan informasi dan dokumentasi secara sistematis melalui kegiatan pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, pendokumentasian, dan pelayanan informasi publik.
4. Menjamin keterbukaan informasi publik guna mendukung tata kelola perguruan tinggi yang baik (Good University Governance).
5. Melindungi informasi yang dikecualikan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.
6. Menyediakan sarana dan prasarana pelayanan informasi publik yang mudah diakses oleh seluruh pemohon informasi.
7. Melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas layanan informasi publik secara berkelanjutan.

Apabila dalam penyelenggaraan layanan informasi publik kami tidak memenuhi standar pelayanan yang telah ditetapkan, kami siap menerima evaluasi dan/atau memberikan perbaikan pelayanan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 18 Februari 2026
Atasan PPID



Dr.-Ing. Ir. Arif Irwansyah, S.T., M.Eng.
NIP. 197703182001121002